



tipo.ch
TICKETS & MORE

Déclaration de protection des données

Cette déclaration de protection des données vous fournit des informations complètes sur les principes de traitement des données de tipo ticketing S.A.R.L. (ci-après : "tipo").

tipo ne collecte des données que dans la mesure où cela est pertinent pour l'utilisation de nos services. Toutes les données collectées sont traitées conformément aux exigences légales nationales et internationales. tipo traite les données personnelles de manière confidentielle, avec soin et dans un but précis et adhère en particulier aux principes suivants. Nous ne conserverons vos données qu'aussi longtemps que la loi l'exige ou pour les raisons pour lesquelles elles ont été traitées.

assentiment

En divulguant vos données lors de l'enregistrement en tant qu'invité ou lors de la création d'un compte client individuel et/ou en utilisant nos sites Web sans vous enregistrer, vous confirmez que vous avez pris connaissance de cette déclaration de protection des données et que vous acceptez la collecte, le traitement, l'utilisation et la transmission de vos données dans le cadre et dans la mesure des objectifs qui y sont décrits.

intégrité des données

tipo prend des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre la suppression, la modification ou la perte involontaire ou illégale et contre la divulgation ou l'accès non autorisé. Nous améliorons continuellement nos mesures de sécurité en fonction de l'évolution technique. tipo décline expressément toute responsabilité pour les dommages résultant de la perte de données ou de la connaissance et du traitement de données personnelles par des personnes non autorisées.

Liens vers d'autres sites Web

Les sites web tipo contiennent des liens vers d'autres sites web. tipo n'est pas responsable des déclarations de protection des données et/ou du contenu de ces autres sites web.

Collecte et utilisation des données personnelles

Afin que vous puissiez obtenir les services via notre site Web, nous avons besoin des données suivantes de votre part, en particulier pour traiter la transaction :

- Nom et prénom ;
- Anniversaire et âge ;

- Adresse résidentielle et de livraison ;
- Adresse de facturation, le cas échéant ;
- Données relatives au paiement et aux services financiers, s'il y a lieu ;
- Numéro(s) de téléphone ;
- adresse(s) électronique(s) ;
- Langue de préférence ;
- Informations sur les bulletins d'information ou autres publicités, s'il y a lieu ;
- Si nécessaire, consentement pour la réception de la publicité ;
- Si nécessaire, d'autres données relatives au billet et/ou à son achat (données relatives à la famille pour les offres familiales, données SwissPass pour les offres SwissPass, etc.)

Vous nous fournissez ces données personnelles en passant commande en tant qu'invité ou en enregistrant un compte client individuel.

tipoch traite vos données d'inventaire, données de contact, données de contenu, données d'utilisation et méta/communication en tout ou en partie, en particulier dans le but de rendre l'offre en ligne, ses fonctions et son contenu disponibles, de répondre aux demandes de contact et de communication avec les utilisateurs, de prendre des mesures de sécurité durables et à des fins de marketing.

Transmission à des tiers

Si tipoch divulgue des données à d'autres personnes et entreprises (sous-traitants ou tiers) pendant le traitement, les transmet ou leur donne accès aux données, cela n'aura lieu que sur la base d'une autorisation légale appropriée (par exemple, si la transmission des données à des tiers, tels que les prestataires de services de paiement, est nécessaire à l'exécution du contrat conformément à l'art. 6 al. 1 lit. b DSGVO), si vous y avez consenti, si une obligation légale le prévoit ou sur la base de nos intérêts légitimes (par exemple, lorsque vous utilisez des agents, hôtes web, etc.). Si nous confions à des tiers le traitement des données sur la base d'un "contrat de traitement des commandes", nous le faisons sur la base de l'art. 28 DSGVO. Les données peuvent également être émises et traitées dans des pays tiers. tipoch peut transmettre des données personnelles si cela est nécessaire pour se conformer aux lois et règlements en vigueur, dans le cadre de procédures judiciaires, à la demande des tribunaux et des autorités compétentes ou pour protéger ou défendre les droits ou la propriété de tipoch.

tipoch met à la disposition des organisateurs les données clients pertinentes pour vous. En tant qu'acheteur de billets, vous acceptez que tipoch puisse mettre vos données clients à la disposition de l'organisateur pour lequel vous avez acheté un ou plusieurs billets. En tout état de cause, l'organisateur s'accorde le droit exclusif d'utiliser les données reçues de tipoch conformément à la réglementation en matière de protection des données.

Utilisation de cookies, Google Analytics et Microsoft Azure Application Insights

Les cookies sont de petits éléments d'information qui sont stockés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile pour presque tous les sites Web lorsque vous naviguez sur Internet. Ils vous aident à vous identifier en tant qu'utilisateur et à rendre votre prochaine visite aussi agréable que possible. Les cookies sont utilisés sur le site web de tipoch. Les cookies utilisés servent à garantir les fonctions du site Web et sont de nature temporaire et permanente.

Vous avez la possibilité de refuser les cookies de tipoch. Par conséquent, il se peut que vous ne voyiez pas certaines informations sur le site Web tipoch et que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctions.

Afin d'améliorer et d'optimiser en permanence les services de tipo, tipo utilise des technologies dites de tracking (outils d'analyse web).

tipo utilise le service d'analyse web Google Analytics pour analyser et optimiser la plateforme en ligne. Google utilise des cookies. Les informations générées par le cookie sur l'utilisation de l'offre en ligne par les utilisateurs sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Au nom de tipo, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, pour compiler des rapports sur les activités du site Web et pour fournir à tipo d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet.

Google est certifié selon les accords SWISS-U.S. et EU-U.S. Privacy Shield Agreement et garantit ainsi le respect de la législation suisse et européenne en matière de protection des données (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000001L5AAI&status=Active>).

Google utilisera ces informations au nom de tipo pour évaluer l'utilisation de notre offre en ligne par les utilisateurs, pour établir des rapports sur les activités de cette offre en ligne et pour nous fournir d'autres services liés à l'utilisation de cette offre en ligne et à l'utilisation d'Internet. Des profils d'utilisateurs pseudonymes peuvent être créés à partir des données traitées.

L'anonymisation IP pour Google Analytics a été activée sur tipo pour protéger vos données personnelles. Si l'anonymisation IP est activée, votre adresse IP sera réduite par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen avant d'être transmise à un serveur. Cela garantit que, dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète n'est transmise à un serveur Google aux États-Unis et y est raccourcie. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google. Google ne transmettra ces données à des tiers que conformément à leur déclaration de protection des données sur la base des dispositions légales ou dans le cadre du traitement des données de commande.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de ce site Web et d'autres sites Web dans toute leur étendue. Vous pouvez également empêcher la transmission à Google des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) et au traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Nous vous offrons également la possibilité de désactiver la collecte des données d'utilisation de votre site Web pour ce site Web. Veuillez utiliser le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Dans ce cas, un cookie spécial d'exclusion est mis en place pour empêcher la collecte future de vos données d'utilisation lorsque vous visitez ce site Web.

tipo utilise également Application Insights, un service d'analyse web de Microsoft Corporation (ci-après : "Microsoft"). Application Insights est basé sur l'application de base de données Azure de Microsoft.

Application Insights utilise également des cookies, qui permettent une analyse de votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement transférées à un serveur Microsoft aux États-Unis et y sont stockées. Au nom de tipo, Microsoft utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, pour compiler des rapports sur les activités du site Web et pour fournir à l'exploitant du site Web d'autres services liés à l'utilisation du site Web et de l'Internet. Cette utilisation est rendue anonyme ou pseudonyme. Pour plus d'informations, veuillez contacter Microsoft directement.

Utilisation des fichiers journaux

Chaque fois que vous accédez au site web tipo, votre navigateur Internet peut transmettre certaines données d'utilisation à tipo et/ou à ses partenaires d'hébergement pour des raisons techniques et les stocker dans des fichiers journaux, appelés fichiers journaux. tipo peut les enregistrer et les évaluer dans le but d'optimiser le site web.

Utilisation de Google Maps

tipo peut intégrer le matériel cartographique du service "Google Maps" sur le site web (fournisseur : Google LLC, 1600 Amph. Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Les données traitées dans le cadre de ce processus comprennent des données sur l'emplacement et les adresses IP des utilisateurs. Toutefois, ces données ne sont pas collectées sans leur consentement, mais peuvent être traitées aux États-Unis, par exemple. La politique de confidentialité du fournisseur peut être consultée sur <https://www.google.com/policies/privacy/>, une option d'exclusion est disponible sur <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Utilisation de plugins sociaux

tipo peut maintenir des présences en ligne au sein des réseaux sociaux et des plateformes, à savoir Facebook, Twitter et Instagram. Le site tipo peut également utiliser leurs plugins. Si les présences en ligne susmentionnées sont appelées, les conditions générales de vente et les directives de traitement des données s'appliquent.

Droit de révocation et d'opposition

Vous avez le droit de révoquer les consentements donnés avec effet pour l'avenir (art. 7 al. 3 DSGVO). Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement futur des données vous concernant, dans la mesure où l'art. 21 DSGVO le permet. Une telle objection peut être faite en particulier contre le traitement à des fins de publicité directe (par ex. newsletter).

Responsabilité et droit à l'information, à la rectification, à la suppression ou à la réclamation

tipo ticketing S.A.R.L., Sandrainstrasse 17, 3007 Berne, Suisse
0900 034 034 034 (à partir de la Suisse CHF 1.99 par minute)
contact@tipo.ch (gratuit)

Si vous avez des questions concernant la protection des données ou la revendication de vos droits de protection des données (information, correction, suppression ou réclamation, voir ci-dessous), n'hésitez pas à nous contacter à contact@tipo.ch, sujet : protection des données ou par lettre à tipo ticketing S.A.R.L., Datenschutz, Sandrainstrasse 17, 3007 Berne.

Conformément au règlement de base de l'UE sur la protection des données, vous avez le droit d'obtenir gratuitement des informations sur les données stockées vous concernant et les bases du traitement, de l'utilisation et de la transmission, ainsi qu'un droit de rectification (art. 16 DSGVO), de blocage ou de suppression (art. 17 DSGVO) de ces données et de remise dans un format commun lisible par machine (art. 22 DSGVO ; en particulier en tant que document électronique à télécharger). En sont exclues les données dont la correction, le blocage ou la suppression sont contraires aux délais de conservation légaux, statutaires ou contractuels, ainsi que les données qui sont nécessaires à l'établissement, à la conception du contenu ou à la modification de votre relation contractuelle avec nous ou qui doivent

être stockées à des fins de facturation. Ils ont également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente (art. 77 DSGVO).

Vous trouverez nos mentions légales sur tipo.ch/Contenu/LegalNotice.

Validité et modifications

Les dispositions actuelles de protection des données publiées par nos soins s'appliquent dans tous les cas. tipo se réserve le droit de les adapter si nécessaire et de les mettre à votre disposition à un endroit approprié (en général directement sur tipo.ch).

En date de mai 2018